

プライバシーポリシー

ホテルシェラリゾート白馬

株式会社シェラリゾートホテルズ(以下「当社」といいます。)は、当社が提供するサービス(以下「当社サービス」といいます。)におけるお客様の情報を以下のとおり取り扱います。

1.(総則)

1. 当社は、個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号、その後の適用ある改正を含み、以下「個人情報保護法」といいます。)その他関連する法令等を遵守し、お客様の個人情報(個人情報保護法第 2 条第 1 項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。)の適切な取扱い及び保護に努めます。
2. 本プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)は、当社サービスの利用に関し適用されます。また、当社が、当社の運営するウェブサイト並びに掲載するプライバシーポリシーその他の個人情報保護方針又は当社サービスに関する利用規約等において個人情報の取扱いについて規定する場合、当該規定も適用されるものとし、当該規定が本ポリシーと抵触する場合には、本ポリシーを優先して適用するものとします。
3. 当社サービスにおいて本ポリシーにおいて提供を許容された当社以外の第三者が提供するサービスと提携する場合(以下、提携するサービスを「提携サービス」といいます。)、提携サービスその他当社以外の者が提供するサービス(以下、まとめて「外部サービス」といいます。)については、本ポリシーの規定は適用されません。外部サービスにおける個人情報の取扱いについては、当該外部サービスを提供する事業者が別途定めるプライバシーポリシー等をご参照ください。

2.(当社が取得する情報及びその取得方法)

1. 当社は、当社サービスにおいて、以下に定めるとおり、個人情報を含むお客様の情報を取得及び利用することがあります。
 - (1) お客様にご提供いただく情報
お客様の氏名(ふりがなを含む)、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス

ス、支払情報、所属団体、記念日、車両ナンバー、車種、アレルギー情報その他お客様が当社サービスを通じてその必要に応じ任意に入力又は提供する情報

(2) 当社サービスのご利用時に当社が収集する情報

ア お客様が使用する端末情報(端末を識別可能な ID 情報等)

イ ログ情報、行動履歴及び当社サービス利用状況に関する情報

ウ 支払情報

エ Cookie 及び匿名 ID

オ 外部サービスとの連携により取得する情報

カ その他お客様が承諾する情報

2. 当社は、個人情報を含むお客様の情報の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正に取得します。また、当社は、お客様が当社サービスを利用することによる取得以外の方法で個人情報を取得する場合には、事前にその利用目的を通知又は公表します。
3. 当社は、お子様を対象にした商品やサービスの販売は行っておらず、当社は故意にお子様から個人情報を収集することはありません。18 歳未満の方は、ご本人への確認・同意と併せて保護者様の同意をいただいた上で、個人情報を取り扱います。

3.(利用目的)

1. 当社は、当社サービスにおいて取得した個人情報を以下の目的の範囲内で適正に取り扱います。お客様本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはなく、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により利用することはありません。
 - (1) 当社サービスの提供・維持・品質改善
 - (2) ユーザー登録における審査
 - (3) 本人確認及び不正利用防止
 - (4) 利用料金の請求及び支払決済手続
 - (5) 当社サービスにお問い合わせ等への対応
 - (6) 当社サービスに関する利用規約・本ポリシーの変更、当社サービスの停止・中止・契約解除その他当社サービスに関する重要なお知らせ等の通知
 - (7) 当社の最新情報、プロモーション情報、商品・サービス情報等のダイレクトメールでの送付または E メールでの配信※当社を通じて当社の業務提携先の商品またはサービス等のご案内をご送付する場合があります。
 - (8) 市場動向分析、顧客満足度調査等の調査分析及び商品開発並びに顧客満

足度向上施策への利用

(9) 各種会員制サービスの運営並びに特典の付与、特典付与後の管理及びこれに付随する業務

(10) 法令または行政当局の通達・指導などに基づく対応

2. 当社は、前項の利用目的を、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、お客様に対し、通知又は当社サービス上若しくは当社の運営するウェブサイトでの掲示その他の方法により公表します。
3. 当社は、取得した個人情報を、お客様を特定できないようにした匿名加工情報（個人情報保護法第2条第6項に定義された「匿名加工情報」をいい、以下同様とします。）又は統計的な情報に加工し、これを利用することがあります。当社は、匿名加工情報を作成したときは、当該匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を、当社の運営するウェブサイトへの掲示その他適切な方法により公表します。
4. 当社は、取得した個人情報を、他の情報と照合しない限り個人を特定できないようにした仮名加工情報（個人情報保護法第2条第5項に定義された「仮名加工情報」をいい、以下同様とします。）に加工し、これを利用することがあります。

4. (第三者提供)

1. 当社は、個人情報保護法その他の法令に基づく場合を除き、お客様本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。
2. 当社は、お客様の同意に基づき個人情報を第三者に提供した場合、以下の事項に関する記録を作成し、保管します。
 - (1) お客様から事前の同意を得ていること
 - (2) 当該第三者の氏名又は名称及び住所並びに法人にあってはその代表者（法人でない団体に代表者又は管理人の定めのあるものにあつては、その代表者又は管理人）の氏名（不特定かつ多数の者に対して提供したときは、その旨）
 - (3) 当該個人情報によって識別されるお客様の氏名その他の当該お客様を特定するに足りる情報
 - (4) 当該個人情報の項目
 - (5) 上記の他個人情報保護規程で定めた項目
3. 当社は、個人関連情報（個人情報保護法第2条第7項に定めるものをいいます。）を、個人データ（個人情報保護法第16条第3項に定めるものをいいます。）として取得することが想定される第三者に提供する場合は、個人情報保護法その他の法令に基づく場合を除き、当該第三者が当該情報をお客様本人が識別され

る個人情報として取得することを認める旨の当該お客様本人の同意が得られていることについて、あらかじめ当該第三者から申告を受ける方法により確認をします。

5.(個人情報の取扱いの委託)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様から取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当社は、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

6.(共同利用の場合の別途公表等)

当社は、現時点では予定していないものの、今後、当社サービスにかかる提携事業者その他第三者との間で、提携サービスの提供等に必要な範囲において、お客様から取得した個人情報を共同利用することがあります。その場合、当社は、本ポリシーとは別途、あらかじめ、当該共同利用の旨、共同して利用する情報の項目、共同して利用する者の範囲、共同利用する者の利用目的、当該情報の管理責任者の氏名又は名称及び住所並びに代表者氏名を当社の運営するウェブサイトへの掲示その他適切な方法により公表するものとします。

7.(安全管理措置)

1. 当社は、個人情報の取扱いにかかる安全管理に留意し、安全性が確保できない状態での入出力・保管・搬送・送信・廃棄を禁止した上、漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の保護のため、必要かつ適切な措置を講じます。
2. 当社は、個人情報管理責任者を配置し、個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、法や個人情報保護規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。また、個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署等による監査を実施しています。
3. 当社は、個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、法や個人情

報保護規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

4. 当社は、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について、個人情報保護規程を策定しております。
5. 当社は、個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載し、個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しております。
6. 当社は、個人情報を取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しています。
7. 当社は、個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施しています。
8. 当社は、アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定するとともに、個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

8.(個人情報に関するお客様の開示・訂正等の権利)

当社サービスにおける個人情報の開示・訂正・削除・利用停止又は第三者提供記録の開示等の措置については、第 10 条に定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社がこれらの義務を負わない場合、正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合、又は過度な技術的作業を要する場合は、これらの手続を行うことができないことがあります。

9.(本ポリシーの変更)

1. 当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。なお、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更を行う場合は、別途当社が適切と判断する方法により、あらかじめお客様の同意を取得します。
2. 変更後の本ポリシーについては、当社サービス上又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知し、当該告知をした時から効力を生じるものとします。

9.(お問い合わせ)

当社の個人情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の相談窓口へご連絡ください。

【個人情報に関する相談窓口】

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-5-8

株式会社シェラリゾートホテルズ 担当部署:お客様サポートセンター

メールアドレス: privacy@sierra.ne.jp

TEL: 03-3560-6446

受付時間 平日(月曜～金曜)10:00～18:00